MANUAL DO USUÁRIO

POSITIVO
MASTER

MANUAL DO USUÁRIO

Parabéns por adquirir um notebook Positivo.
Este notebook incorpora funcionalidades de computador de mesa e computador portátil. Com este notebook é possível aumentar significativamente sua produtividade no escritório ou em casa e, certamente, em qualquer outro lugar desejado.

Antes de usar seu notebook Positivo, é recomendável ler o Capítulo 3, Gerenciamento de Energia, para obter o melhor rendimento e performance da bateria.

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1 - CONHECENDO O SEU NOTEBOOK POSITIVO

1. Desembalando o seu notebook Positivo 5
2. Características de performance 5
3. Visualização do seu notebook Positivo 6
4. LEDs indicadores de status 8

CAPÍTULO 2 - USANDO O SEU NOTEBOOK POSITIVO

1. Conectando à energia CA 9
2. Ligando o seu notebook Positivo 9
3. Desligando o seu notebook Positivo 10
4. Tecla Fn 10
5. Usando o teclado numérico 11
6. Ajustando o brilho da tela LCD 11
7. Ajustando o volume de áudio 11
8. Usando o touchpad 12
9. Usando os recursos de vídeo 14
10. Usando a rede Ethernet 14
11. Usando o HDMI 14
12. Usando a rede local sem fio 15
13. Configurando a BIOS 16
14. Usando o ExpressCard 19
15. Usando o leitor de Smart Card 20

CAPÍTULO 3 - GERENCIAMENTO DE ENERGIA

1. Definindo o gerenciamento de energia 21
2. Modo Hibernar 22
3. O adaptador CA 22
4. A bateria 22

CAPÍTULO 4 - CUIDADOS COM O SEU NOTEBOOK POSITIVO

1. Instruções sobre o local de uso 25
2. Cuidados com o monitor LCD 25
3. Instruções de limpeza 25
4. Quando estiver viajando 25
5. Cuidados com o adaptador CA 26
6. Sistema de Recuperação 26
7. Criando um disco de recuperação 30

CAPÍTULO 5 - ABERTURA DO NOTEBOOK

1. Remoção da tampa inferior 32
2. Troca da memória 33
3. Troca do dispositivo ótico 34
4. Troca dos dispositivos de armazenamento 34
5. Remoção da tampa inferior 35

CAPÍTULO 6 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

1. Lista preliminar 36
2. Solucionando problemas comuns 36

ANEXO

Especificações técnicas 41
Recicle seu computador Positivo 43
Certificado de Garantia de equipamentos Positivo 46

CAPÍTULO 1 - CONHECENDO O SEU NOTEBOOK POSITIVO

Para um melhor entendimento sobre o notebook Positivo, este capítulo foi dividido em tópicos:
1. Desembalando o seu notebook Positivo
2. Características de performance
3. Visualização do seu notebook Positivo
4. LEDs indicadores de status

1. Desembalando o seu notebook Positivo

Verifique se estes itens acompanham o produto:
Acessórios
- Adaptador CA com cabo de alimentação elétrica

Documentos
- Guia Rápido

Se qualquer um desses itens estiver faltando ou estiver danificado, notifique o revendedor imediatamente. Guarde a embalagem, caso futuramente seja necessário transportar, despachar ou armazenar o notebook.

2. Características de performance

• Processador e chipset
O notebook Positivo está equipado com um processador Intel®Haswell, juntamente com os chipsets Intel® Lynx Point QM87 ou HM87, de acordo com o modelo.

• Tela LCD
O notebook Positivo está equipado com uma tela LCD 14", widescreen, com tecnologia LED, proporcionando textos claros e cores vivas.

• Controlador de vídeo
O notebook Positivo está equipado com um controlador de vídeo HD Graphics integrado ao processador Intel® que proporciona surpreendente performance gráfica.

• Leitor do cartão múltiplo integrado
O notebook Positivo está equipado com um leitor de cartões compatível com os formatos*: SD, mini SD, SDHC, SDXC, MS, MMC, RSMMC, MS-Pro, MS Duo.
** Alguns cartões requerem um adaptador, usualmente provido junto com o cartão.*

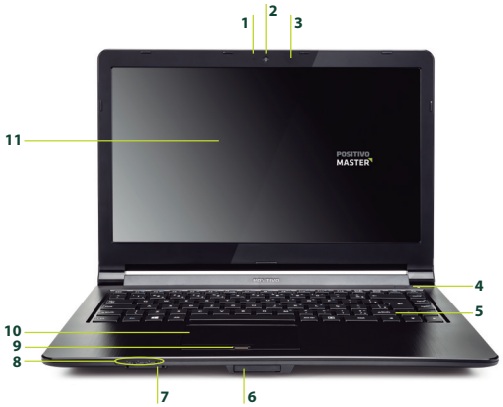
• Controladora de rede
O notebook Positivo está equipado com uma controladora de rede padrão Ethernet para conexão à rede.

• Portas USB 2.0 e USB 3.0
O notebook Positivo está equipado com 2 portas USB 2.0 e 2 portas USB 3.0, que proporcionam conexão rápida aos dispositivos USB como câmeras e filmadoras compatíveis. A porta USB 3.0 possui velocidade de transferência até 10x mais rápida em relação à porta USB 2.0.

• Rede sem fio (Wireless LAN)
O notebook Positivo está equipado com um módulo interno de rede sem fio, permitindo que o notebook seja conectado a outros sistemas, unidades ou redes compatíveis, sem a necessidade de cabos.

• Rede sem fio (Bluetooth)
O notebook está equipado com um módulo interno de rede sem fio Bluetooth 4.0, permitindo que o notebook seja conectado sem a necessidade de cabos a outros equipamentos com tecnologia Bluetooth.

3. Visualização do seu notebook Positivo



1. LED indicador
2 Webcam
3 Microfone integrado.
4. Botão liga/desliga
5. Teclado
6. Express Card
7. Leitor de cartões
8. Leds indicadores de status e comunicação
9. Leitor biométrico
10. Touchpad
11. Tela LCD

Vistas Laterais

1. Conector de energia
2. Porta de rede Ethernet (RJ-45)
3. Conector para vídeo externo (VGA)
4. Abertura para ventilação
5. Porta HDMI
6. Portas USB 3.0
7. Porta USB 3.0 para conexão e alimentação de dispositivos compatíveis*
8. Conexão combo para fone de ouvido e microfone externo
9. Portas USB 2.0
10. Leitor de SmartCard
11. Unidade ótica e mecanismo de ejeção
12. Abertura para trava tipo Kensington

**Esta porta USB pode ser usada para carregar equipamentos (celulares, câmeras digitais, etc) mesmo com o notebook desligado. Para iniciar o carregamento pressione a tecla Fn simultaneamente ao botão Liga/Desliga. Para interromper o carregamento pressione o botão Liga/Desliga. Esta função pode ser acionada quando o notebook estiver conectado à energia (Adaptador CA) ou na bateria (esta deve estar carregada acima de 20%).*

Vista do adaptador CA

1. Conector CC
2. Conector CA
3. Adaptador

4. LEDs indicadores de status

O conjunto de LEDs exibe o estado operacional do seu notebook Positivo. Quando uma certa função é ativada/desativada, o LED referente à função irá indicar o status.

Ícone	Cor	Descrição
	Alaranjado	Adaptador CA está conectado
	Alaranjado piscando	A porta USB 3.0 com função de alimentação está energizada
	Verde	O computador está ligado
	Verde piscando	O computador está em modo "Dormir"
	Branco	Botão Liga/Desliga
	Alaranjado	A bateria está carregando
	Verde	A bateria está completamente carregada
	Laranjado piscando	A bateria alcançou um estado crítico de energia baixa
	Verde	O modo "Avião" está ativo (a rede WLAN e o Bluetooth estão desligados)
	Verde	Atividade do HDD/ODD

A porta USB 3.0 energizada poderá ser ativada/desativada através da combinação Fn + Botão Liga/Desliga.

Quando a porta USB com função de alimentação estiver ativa, ela fornecerá energia (apenas para carregar dispositivos, mas não para dispositivos em operação). O fornecimento de energia ocorrerá quando o notebook estiver desligado e alimentado pelo adaptador CA (ligado a uma tomada) ou alimentado pela bateria do notebook quando a carga estiver acima de 20% (isto poderá não funcionar com alguns dispositivos).

CAPÍTULO 2 - USANDO O SEU NOTEBOOK POSITIVO

Este capítulo orienta o usuário sobre os procedimentos iniciais de uso do notebook Positivo. O capítulo está dividido em:

1. Conectando à energia CA
2. Ligando o seu notebook Positivo
3. Desligando o seu notebook Positivo
4. Tecla Fn
5. Usando o teclado numérico
6. Ajustando o brilho da tela LCD
7. Ajustando o volume de áudio
8. Usando o touchpad
9. Usando os recursos de vídeo
10. Usando o HDMI
11. Usando a rede Ethernet
12. Usando a rede local sem fio
13. Configurando a BIOS
14. Usando o ExpressCard

1. Conectando à energia CA

Utilize o adaptador de energia CA quando for ligar o notebook Positivo pela primeira vez. Siga o procedimento abaixo para conectar o notebook à entrada CA.

1. Certifique-se de que o notebook está desligado.
2. Conecte o cabo de alimentação CC, do adaptador CA, à entrada de energia na parte lateral do notebook.
3. Conecte o cabo de alimentação CA à rede elétrica.

NOTA: Use somente o adaptador CA que acompanha o notebook ou equivalente indicado pelo suporte técnico do fabricante. A utilização de outros adaptadores CA poderá danificar o notebook.

2. Ligando o seu notebook Positivo

Quando seu notebook Positivo for ligado pela primeira vez, você deverá configurar alguns programas, entre eles o sistema operacional. O procedimento é simples: basta seguir passo a passo cada uma das telas. Isso levará alguns minutos para ser concluído. A partir da segunda vez que você ligar seu notebook Positivo, a inicialização do sistema operacional será bem mais rápida, pois as configurações personalizadas já estarão definidas. Na mesma ocasião, o antivírus poderá mostrar uma mensagem, informando que "seu computador pode estar em perigo". Não se preocupe, essa mensagem é padrão e aparece devido ao tempo que se passou da fabricação do notebook até o primeiro uso, sem atualizações do antivírus, pois o notebook não se conectou à Internet. A mensagem também surgirá toda vez que seu notebook não se conectar à internet por alguns dias. À medida que você for utilizando cada um dos programas do notebook, novos procedimentos irão surgindo. Leia-os atentamente, siga os passos das telas e usufrua de tudo que seu notebook Positivo oferece.

3. Desligando o seu notebook Positivo

É possível desligar o seu notebook Positivo, deixá-lo no modo "Dormir" ou no modo "Hibernar". Ver quadro abaixo:

Modo	Ação	Voltar ao estado anterior
Desligar	Siga os procedimentos do sistema operacional para desligar seu notebook. Isso evita a perda de dados que não tenham sido salvos e evita que seus dados sejam danificados.	Pressione o botão liga/desliga.
Dormir / Suspender	Por padrão, pode-se colocar o notebook no modo "Dormir", para economia de energia: • Fechando a tampa do notebook; • Pressionando **Fn + F3**.	Pressione o botão liga/desliga ou reabra a tampa do notebook.
Hibernar	Por padrão, pode-se colocar seu notebook no modo "Hibernar", para economia de energia e armazemamento dos dados: •Selecione esta opção no sistema operacional.	Pressione o botão liga/desliga.

As ações disponíveis dependem das opções de energia configuradas e do sistema operacional instalado no seu notebook.

4. Tecla Fn

A tecla Fn, situada na parte inferior esquerda do teclado, é usada juntamente com outra tecla para desempenhar uma função alternativa. As letras Fn e as funções alternativas são desenhadas nas teclas com a cor azul, que as identifica. Para desempenhar a função desejada, primeiramente pressione e segure a tecla Fn e, em seguida, pressione a outra tecla com a função correspondente. É possível identificar facilmente a função da tecla de atalho pelo ícone nela impresso. As teclas são descritas conforme quadro na próxima página.

Tecla	Descrição
Fn + F1	Habilita/Desabilita Touchpad.
Fn + F2	Habilita/Desabilita LCD.
Fn + F3	Habilita/Desabilita a função Dormir/Suspender.
Fn + F4	Habilita/Desabilita o som dos alto-falantes (mudo).
Fn + F5	Diminui o volume dos alto-falantes.
Fn + F6	Aumenta o volume dos alto-falantes.
Fn + F7	Alterna a saída de vídeo:
Fn + F8	Diminui o brilho da tela.
Fn + F9	Aumenta o brilho da tela.
Fn + F10	Habilita/Desabilita o funcionamento da câmera.
Fn + F11	Fn + F11 Habilita/Desabilita modo avião (wireless e bluetooth desligados).

5. Usando o teclado numérico

Pressione **Fn+NumLk** para ativar o teclado numérico, composto por números e operadores aritméticos (+, -, *, /) impressos em azul. Para desativar o teclado numérico e usar as funções padrão das teclas (letras e sinais de pontuação) pressione **Fn+NumLk** novamente.

6. Ajustando o brilho da tela LCD

É possível controlar o brilho da tela LCD pelas teclas de atalho.
Pressione **Fn + F8** para diminuir o brilho.
Pressione **Fn + F9** para aumentar o brilho.

NOTA: Para maximizar o tempo de funcionamento da bateria do notebook, ajuste o brilho da tela para uma luminosidade mais baixa, de forma que não prejudique o conforto visual.

7. Ajustando o volume de áudio

É possível ajustar o volume de áudio através das teclas de atalho.
Pressione **Fn + F4** para habilitar/desabilitar a função Mudo (sem som).
Pressione **Fn + F5** para diminuir o volume.
Pressione **Fn + F6** para aumentar o volume.

8. Usando o touchpad

O touchpad é característico dos notebooks e consiste em uma superfície sensível ao toque, com dois botões, possuindo a mesma funcionalidade que um mouse. Para utilizar o touchpad, coloque o dedo indicador ou médio sobre a superfície. Essa superfície retangular atuará como uma cópia miniaturizada da tela. Ao deslizar a ponta do dedo pela superfície, o cursor vai se movimentar na tela, acompanhando o movimento do dedo. Quando atingir a extremidade da superfície, reposicione o dedo simplesmente levantando e colocando-o no centro ou em outro ponto. A extremidade da lateral direita do touchpad atua como barra de rolagem vertical, cuja funcionalidade depende do sistema operacional. É possível configurar o touchpad para adequá-lo às necessidades em Configurações de Mouse do sistema operacional utilizado. Por exemplo, se o usuário for canhoto, poderá trocar a função dos botões para usar o botão direito como esquerdo e vice-versa. Também é possível alterar o tamanho, a velocidade de seu cursor, etc.

A seguir estão alguns termos comuns para a utilização do touchpad.

Termo	Ação
Apontar	Mova o dedo sobre a superfície até que o cursor aponte a seleção desejada na tela.
Clicar	Pressione e solte o botão esquerdo do touchpad ou toque rapidamente em qualquer lugar da superfície do touchpad.
Duplo clique	Pressione e solte o botão esquerdo do touchpad duas vezes, rápida e sucessivamente, ou toque na superfície rapidamente duas vezes.
Arrastar e soltar	Pressione e segure o botão esquerdo do touchpad e, em seguida, mova o dedo até o destino (arraste). Finalmente, solte o botão quando você terminar de arrastar sua seleção no destino. O objeto será deixado em seu novo local. Ou toque duas vezes na superfície do touchpad e, no segundo toque, mantenha seu dedo em contato com a superfície. Em seguida, mova o dedo pela superfície e retire-o, soltando o objeto selecionado em seu novo local de destino.
Navegar	Navegar significa mover-se para cima e para baixo, para a esquerda e para a direita na área de trabalho na tela. Para mover-se verticalmente, coloque o dedo na extremidade direita da superfície do touchpad e deslize para cima e para baixo na extremidade.

O seu notebook possui também funções extras do tipo multitoque. Confira na tabela abaixo:

Gesto	Tecla	Tecla
	Zoom	Deslize 2 dedos do centro para as bordas diagonais opostas para ampliar uma imagem ou no sentido inverso para reduzir uma imagem. No desktop do Windows, esta ação aumenta ou diminui o tamanho dos ícones.
	Rotação	Faça movimento de rotação com 2 dedos para rotacionar uma imagem no sentido horário ou anti-horário.
	Deslizamento cima/baixo	Com 2 dedos, deslize para cima ou para baixo- para mover a barra de rolagem (vertical) das janelas do Windows.
	Deslizamento esquerda / direita	Com 2 dedos, deslize para a esquerda ou para a direita, para mover a barra (horizontal) das janelas do Windows.
	Reproduzir Slide /Finalizar apresentação	Com 3 dedos, deslize para cima para começar uma apresentação de slide show. Com 3 dedos, deslize para baixo para finalizar uma apresentação de slide show.
	Passar página / Voltar página	Com 3 dedos, deslize para a direita para passar uma página. Com 3 dedos, deslize para a esquerda para voltar uma página.

NOTA: Não use objetos pontiagudos, como canetas por exemplo, pois isso pode danificar a superfície do touchpad. Para obter um melhor desempenho do touchpad, mantenha seus dedos e a superfície limpos e secos. Quando tocar a superfície do touchpad, faça-o suavemente, não utilize força excessiva.

Obs.: Estes recursos dependem da compatibilidade das funções do touchpad com o programa em uso e o sistema operacional.

Em notebooks com o sistemas operacionais Windows 8 ou Windows 8.1, existem ainda funções adicionais que podem ser acionadas pelo multitoque conforme tabela abaixo:

Gesto	Termo	Ação
	Mostrar barra lateral (“Charm Bar”)	Com um dedo, deslize para a esquerda a partir da borda lateral direita do touchpad para mostrar/ocultar a barra lateral do Windows (“Charm Bar”).
	Mostrar barra de aplicativos	Com um dedo, deslize para baixo a partir da borda superior do touchpad para mostrar/ocultar a barra de aplicativos.
	Alternar entre aplicativos abertos	Com um dedo, deslize para a direita a partir da borda lateral esquerda do touchpad para voltar para o último aplicativo aberto.

9. Usando os recursos de vídeo

O sistema de vídeo do seu notebook Positivo apresenta:

- Monitor LCD colorido, de 14”, com tecnologia LED Backlight.
- Resolução máxima de 1366x768 pixels.
- Capacidade de multiexibição, a qual permite expandir a área de trabalho na tela para outro dispositivo de exibição conectado a porta VGA ou HDMI, possibilitando, dessa forma, mais conforto. A multiexibição deve ser configurada no sistema operacional, porém alguns sistemas operacionais não suportam esta funcionalidade. Quando utilizar somente o monitor externo, a resolução dependerá da resolução suportada pelo monitor externo.
- Gerenciamento de energia (conforme sistema operacional).

10. Usando o HDMI

O HDMI (High Definition Multimidia Interface) proporciona, através de um único cabo de comunicação, áudio e vídeo totalmente digital do notebook para qualquer outro dispositivo multimidia como a televisão, monitor de video, amplificadores de som, leitores de DVD, leitores de Blu-ray, etc. Ao conectar o cabo de comunicação no notebook e no dispositivo multimídia, a saída HDMI é habilitada automaticamente. As teclas **Fn+F7** servem para alterar entre LCD e monitor externo.

11. Usando a rede Ethernet

Este notebook possui um módulo interno 10/100/1000 Base-TX LAN, que permite conectá-lo a uma rede de computadores ou conexão de internet banda larga. Para ligar o notebook à rede, deve-se conectar um cabo de rede na porta Ethernet do notebook (RJ-45).

12. Usando a rede local sem fio

Este notebook utiliza uma placa interna Wireless LAN (WLAN), instalada no adaptador mini-card PCIe. Isto significa que o seu notebook terá acesso a redes corporativas/domésticas de Internet sem fio onde esta estrutura estiver instalada..

NOTA: O fabricante não se responsabiliza por uso de placas wireless diferentes das especificadas para este produto.

Conexão à Internet: O desempenho da conexão, incluindo velocidade e estabilidade, para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão. No caso da conexão banda larga, as condições do serviço incluindo o tipo, seja via cabo, wireless ou móvel, e a velocidade de navegação, são definidas conforme interesse e escolha do usuário com a operadora. O desempenho depende da estrutura da prestadora de serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros. As configurações e demais informações necessárias para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidas pela prestadora do serviço.

13. Configurando a BIOS

A BIOS é o primeiro programa executado pelo notebook sempre que ele é ligado. A função principal da BIOS é preparar a máquina para que o sistema operacional possa ser executado. A BIOS do notebook vem configurada de fábrica com as opções ideais para o notebook, porém se forem necessárias alterações nessas configurações, siga as orientações deste item. Para entrar no utilitário de configuração da BIOS (chamado também SETUP), pressione apenas uma vez a tecla F2 após ligar o seu notebook e antes do sistema operacional ser iniciado. Segue abaixo a tela de comandos para configuração da BIOS:

Função Tecla	Comando	Descrição
Esc	Saída	Sair de um submenu para retornar ao menu anterior ou sair do utilitário BIOS.
Enter	Selecionar	Selecionar algum item.
F1	Ajuda geral	Mostrar a tela de ajuda.
F3	Utilizar configurações padrão	Restaurar as configurações padrão (pré-definidas).
F4	Gravar e sair	Gravar as alterações e reiniciar o computador.
↑	Selecionar item	Selecionar o item superior.
↓	Selecionar item	Selecionar o item inferior.
→	Selecionar item	Selecionar o item à direita.
←	Selecionar item	Selecionar o item à esquerda.
-	Valor inferior	Selecionar o valor inferior do campo.
+	Valor superior	Selecionar o valor superior do campo.

13.1. Configurando a senha da BIOS

A BIOS permite estabelecer senha para limitar o acesso dos usuários. Acessar a aba "Security" e proceder conforme abaixo:

Item	Descrição
Set Supervisor Password **ou Configuração da Senha de Supervisor**	Permite criar ou mudar a senha do Administrador

Após criar a senha de supervisor, aparecerá a possibilidade de criação da senha de usuários:

Item	Descrição
Set User Password **ou Configuração da Senha de Usuário**	Permite criar ou mudar a senha do Administrador
Password on boot **ou Senha na inicialização**	Habilita a senha na inicialização.

Obs.: Para retirar a senha inserida (deixar setup / boot sem senha), entrar no campo Set Supervisor Password/ Set User Password, inserir a senha pré-definida e criar uma senha com os campos em branco.

Quando for sair das configurações da BIOS, algumas opções estarão disponíveis. Utilize os seguintes comandos de acordo com suas necessidades:

Item	Descrição
Save Changes and Exit **Salvar alterações e Sair**	Após completar as configurações da BIOS, selecione esse item para salvar todas as configurações, sair do utilitário da Configuração da BIOS e reinicializar. As novas configurações do sistema serão válidas na próxima inicialização. A tecla F4 também pode ser usada para essa operação.
Exit Discardings Changes **Descartar alterações e Sair**	Descarta mudanças feitas até agora para qualquer um dos itens de configuração e sai do Setup.
Discard Changes **Descartar alterações**	Descarta mudanças feitas até agora para qualquer um dos itens de configuração.
Load Setup Defaults **Utilizar as configurações pré-definidas**	Utiliza as configurações pré-definidas. A tecla F3 pode ser usada para essa operação.
Save Changes **Salvar Alterações**	Salva as configurações feitas na BIOS.

Obs: Devido às constantes melhorias aplicadas ao produto, as informações deste sub-item podem ser diferentes no seu notebook.

13.2 Outras configurações:

Main (principal):

Item	Descrição
System Date **Data do Sistema**	Selecionar a data. Usar TAB para trocar entre os elementos (dia/mês/ano).
System Time **Hora do Sistema**	Seleciona a hora. Usar TAB para trocar entre os elementos (hora/minuto/segundo).

Advanced (Avançado):

Item	Descrição
Sata Mode **Modo de seleção da SATA**	Determina como o controlador SATA deve operar (AHCI/IDE)
Advanced Chipset Control **ou Controle avançado do chipset**	Habilita/Desabilita itens como portas SATA, controlador USB, Card Reader, Rede, Wake on Lan, etc.
Intel Smart Connect Technology **ou Tecnologia Smart Connect**	Intel Habilita/Desabilita esta função.
Power On Boot Beep **ou Alarme para bateria com carga baixa**	Habilitar/Desabilitar o bip que do computador ao iniciar
Battery Low Alarm Beep **ou Alarme para bateria com carga baixa**	Habilitar/Desabilitar o alarme para bateria com carga baixa

Na aba "Security", selecionar a opção "TPM Configuration":
TPM Configuration (Configuração TPM):

Item	Descrição
Security Device Support **Suporte TPM**	Habilita ou desabilita se o suporte do TPM aparecerá no sistema operacional. Ao habilitar (enable) o TPM Support, o TPM State será visualizado.
TPM State **Estado do TPM**	Habilita ou desabilita o TPM (esta opção só estará disponível se o item acima estiver habilitado).
Pending Operation **Operação do TPM**	Cronograma de operações do TPM.

Intel® vPro™ (recurso exclusivo para o modelo N350i)

O recurso Intel® vPro™ é suportado apenas pela linha N350i. Este conjunto de características tecnológicas, instalados na placa-mãe do computador, permite que os departamentos de Tecnologia da Informação possam acessar remotamente o computador. Isto permite que os departamentos de TI monitorem, mantenham e gerenciem computadores, não importando o sistema operacional nem se o computador está ligado. Este recurso pode ser utilizado através de rede cabeada, pela rede sem fio corporativa ou até mesmo fora do firewall corporativo através de uma conexão LAN cabeada.

Acessando o Menu de Gerenciamento Intel
Para acessar o Menu de Gerenciamento Intel, pressione Ctrl + P ao iniciar o computador. O Administrador do sistema terá que lhe auxiliar no gerenciamento da informação conforme de acordo com as necessidades da sua empresa.
Observe a seguinte informação sobre a senha para o Menu de Gerenciamento Intel:
- A senha padrão é "admin" (sem aspas).
- Se você receber o aviso "Error - Intel(R) ME password change rejected" quando for criar uma nova senha, siga os parâmetros abaixo para a criação de uma senha:
• a senha deverá ter entre 8 e 32 caracteres
• a senha deverá conter letras maiúsculas e minúsculas
• a senha deverá ter pelo menos um caracter numérico
• a senha deverá ter pelo menos um caracter ASCII não-alfanumérico (!, @, #, $,%, ^, &, *)

Selecione MEBx Login e pressione "Enter" para acessar a tela de senha. Digite a senha "admin" (sem aspas) e então você será solicitado a inserir sua própria senha (observe a informação de senha descrita acima).
Depois de inserir a senha, você acessará a tela de configuração da plataforma, que permite que você configure a Intel ME de acordo com suas exigências (consulte o administrador de TI para obter as configurações necessárias).

14. Usando o ExpressCard

ExpressCard é uma interface de expansão para conectar alguns dispositivos periféricos do notebook.
Formalmente chamado de Newcard, o ExpressCard padrão possui um slot (porta) específico no notebook e comporta cartões do tamanho de 34mm. Estes cartões contém circuitos eletrônicos no qual dispositivos externos podem ser conectados, como por exemplo USB 2.0, LAN, HDs, etc.
Para acessar o slot do ExpressCard basta retirar a tampa plástica que cobre a entrada pressionando a tampa contra o notebook. Para colocar a tampa, basta pressionar novamente contra o notebook.

15. Usando o leitor de Smart Card

O leitor de SmartCard é uma interface para leitura de SmartCart, similar a um cartão de crédito.

Normalmente o leitor de SmartCard são usados para:
- Cartões de Crédito;
- Sistemas de segurança e identificação;
- Comunicação sem fio.

Ao inserir o Smart Card no slot, certifique-se que o lado de leitura do cartão (com os contatos dourados) esteja com a face voltada para cima, de acordo com a figura ao lado.

CAPÍTULO 3 - GERENCIAMENTO DE ENERGIA

Este capítulo descreve como gerenciar a energia do seu notebook Positivo com eficácia. Os tópicos neste capítulo incluem:

1. Definindo o gerenciamento de energia
2. Modo Hibernar
3. O adaptador CA
4. A bateria
5. Evitando danos à bateria
6. Verificando o nível de carga da bateria
7. Substituindo a bateria
8. O que fazer quando a bateria fica fraca
9. Otimizando o tempo da bateria
10. Carregando a bateria

1. Definindo o gerenciamento de energia

Através do gerenciamento de energia é possível controlar o suprimento de energia para os diversos componentes do notebook Positivo, permitindo uma otimização no uso da energia. Porém, isto só é possível se o sistema operacional permitir configurar. De forma geral, o gerenciamento de energia de um sistema operacional funciona da seguinte forma:

O que acontece	**Quando**
A energia do disco rígido é interrompida.	Quando o notebook está inativo por um determinado tempo.
A exibição da imagem é interrompida.	Quando o notebook está inativo por um determinado tempo.
O notebook entra no modo "Dormir" ou "Suspender". O disco rígido e a imagem são interrompidos por um determinado período de tempo e o sistema inteiro consome menos energia. **	O sistema inteiro permanece inativo por determinado tempo: • pressionar **Fn + F3***. • fechar a tampa do notebook*. • pressionar o botão correspondente à função no sistema operacional*.
O notebook entra no modo "Hibernar"***.	Quando é selecionada a opção "Hibernar" do sistema operacional.

* Depende da configuração do sistema operacional.

** No modo "Dormir", o notebook continua ligado. Isso significa que os dados armazenados na memória volátil (RAM) podem ser perdidos caso a carga da bateria acabe.

*** Consulte o próximo tópico para obter mais informações.

2. Modo Hibernar

Com frequência, as pessoas abrem muitos aplicativos quando estão usando o notebook. Leva algum tempo para que todos esses aplicativos estejam abertos e em execução. Normalmente, todos eles têm de ser fechados antes que o sistema seja desligado.

Utilizando a hibernação, não é necessário fechar os aplicativos em uso se estes aplicativos estiverem no HD. O notebook armazena os dados do estado atual em um arquivo no disco rígido e, em seguida, desliga. Na próxima vez que o notebook for ligado, aparecerão na tela os mesmos dados que eram exibidos antes de ser ativada a opção "Hibernar", economizando assim, tempo e energia para o usuário.

3. O adaptador CA

O adaptador CA faz a conversão da energia CA (corrente alternada), presente nas tomadas elétricas, para CC (corrente contínua) necessária para alimentar o notebook e carregar a bateria. O adaptador CA funciona com qualquer tensão entre 100 e 240 V_{CA}.

NOTA: O adaptador CA foi projetado para este notebook Positivo. O uso de outro adaptador CA com especificações inadequadas poderá danificá-lo. Procure desconectar o adaptador CA da tomada elétrica primeiro e, em seguida, do notebook. Ao desconectar o cabo da tomada, segure sempre pelo plugue, nunca puxe pelo cabo. Utilize somente um adaptador CA indicado pelo suporte técnico do fabricante.

4. A bateria

A bateria é uma fonte de energia interna para o notebook e é recarregada através do adaptador CA. O tempo de funcionamento de uma bateria totalmente carregada depende de como o usuário utiliza o notebook. Para maximizar o tempo de duração da bateria, consulte algumas dicas no tópico "Otimizando o tempo da bateria".

ATENÇÃO!

- Este notebook possui bateria interna.
- A substituição ou manuseio incorreto da bateria pode resultar em incêndio ou explosão. Consulte a Central de Relacionamento Positivo se for necessário substituí-la.
- Para sua segurança, substitua o adaptador AC do seu computador por produtos iguais ou de tipos equivalentes, fornecidos por um revendedor autorizado.
- Elimine as baterias seguindo as normas em vigor. Consulte as entidades locais para obter mais informações sobre a correta eliminação de baterias na sua área. Não descarte baterias velhas em lixo comum.

Cuidados com a bateria

Para otimizar a vida útil da bateria siga as seguintes recomendações:

- Evite deixar o notebook exposto ao sol ou no interior de veículos por muito tempo.
- Se o notebook for mantido armazenado sem uso, faça recargas a cada 6 meses.
- Recarregue a bateria assim que esta estiver totalmente descarregada.

Economia de energia da bateria

Quando utilizar o seu computador alimentado apenas por bateria, siga as seguintes recomendações para aumentar sua autonomia:

- Ajuste as opções de energia do sistema operacional conforme a utilização pretendida (leitura, trabalho, assistir filme etc.).
- Ajuste o brilho da tela para o mínimo necessário.
- Desative conexões sem fio e de rede local (LAN) quando não estiverem sendo usados.
- Pare ou remova qualquer mídia externa (cartões de memória e pendrives) que não estiver sendo utilizada.
- Desconecte os dispositivos externos que não possuem fonte de alimentação própria, que não estejam sendo utilizados.
- Inicie a suspensão ou a hibernação, se for interromper seu trabalho por um período mais longo.

Carregando a Bateria

A carga da bateria inicia automaticamente assim que o computador for conectado a uma fonte de alimentação externa através do adaptador CA.

O computador poderá ser utilizado normalmente enquanto é carregado, porém, a carga será mais rápida se o computador estiver desligado. O processo de carga pode ser interrompido antes do seu término sem danos à bateria.

Quando a exibição de carga parecer imprecisa ou for observado uma alteração significativa na autonomia da bateria, é aconselhável carregar totalmente a bateria e em seguida fazer um ciclo completo de descarga (com o notebook desconectado da energia elétrica até descarga total da bateria) e novamente outra carga total. Através deste procedimento, o sistema operacional calibra os seus indicadores em função da capacidade atual da bateria. Repita este procedimento uma vez por mês para melhorar a precisão dos indicadores de carga.

Verificando o nível de carga da bateria

É possível verificar o nível aproximado de carga da bateria usando a função de medição do sistema operacional. Normalmente avisos são exibidos pelo sistema operacional quando a carga da bateria estiver muito baixa.

NOTA: O indicador de carga da bateria apresenta sempre um resultado estimado. O tempo de funcionamento real pode ser diferente do tempo estimado, dependendo da maneira de utilização do notebook.

O que fazer quando a bateria ficar fraca

Os sinais de bateria fraca ocorrem quando a bateria está com aproximadamente 10% da carga máxima nominal (Depende da configuração e do sistema operacional). O LED indicador de status da bateria piscará na cor laranja e o notebook emitirá sinais sonoros ou mensagens para alertá-lo de que serão necessárias providências (isto depende da configuração da BIOS e do sistema operacional). Nessa situação, recarregue a bateria utilizando o adaptador CA.

CAPÍTULO 4 - CUIDADOS COM O SEU NOTEBOOK POSITIVO

Os devidos cuidados com o seu notebook Positivo asseguram um bom funcionamento e reduzem o risco de danos. Este capítulo fornece instruções cobrindo estas áreas de manutenção:

1. Instruções sobre o local de uso
2. Cuidados com o monitor LCD
3. Instruções de limpeza
4. Quando estiver viajando
5. Cuidados com o adaptador CA

1. Instruções sobre o local de uso

- Use o notebook Positivo em locais com temperaturas entre 5°C e 35°C. Não mude abruptamente o notebook de um lugar frio para um quente.
- Evite colocar o notebook em locais sujeitos a umidade excessiva, maresia, oxidação, altas temperaturas, vibração mecânica, luz solar direta ou poeira.
- Não cubra nem bloqueie as aberturas de ventilação do notebook Positivo. Por exemplo: não coloque o notebook sobre camas, sofás, tapetes ou superfícies instáveis. Neste caso pode ocorrer superaquecimento do aparelho, resultando em danos ao seu notebook.
- Mantenha o notebook Positivo distante de aparelhos elétricos que possam gerar um forte campo magnético, tais como: televisão, motor ou um alto-falante grande.

2. Cuidados com o monitor LCD

- Monitor LCD é um dispositivo sensível e não deve ser exposto a pressões. Não coloque objetos pesados sobre a tampa do notebook Positivo quando estiver fechado, pois isso pode danificar o monitor. A superfície da tela pode riscar com facilidade. Não utilize toalhas de papel para limpar o monitor. Evite tocar no monitor com os dedos, caneta ou lápis.

3. Instruções de limpeza

- Nunca limpe o notebook Positivo enquanto estiver ligado.
- Use um pano macio e levemente umedecido em água para limpar a parte externa do seu notebook Positivo.
- Para limpeza do monitor LCD e do teclado, utilize um pano macio e sem fiapos. Não use álcool, detergente comum ou outros solventes.
- A poeira e a gordura podem alterar a sensibilidade do touchpad.

4. Quando estiver viajando

- Antes de viajar com o seu notebook Positivo, faça uma cópia de segurança dos dados do disco rígido em CD/DVD ou em outros dispositivos de armazenagem. Como precaução leve junto uma cópia extra de seus dados importantes.
- Certifique-se de que a bateria está carregada.
- Certifique-se de que o notebook está desligado e a tampa fechada.

- Não deixe objetos entre o teclado e a tela fechada.
- Desconecte o adaptador CA do notebook Positivo e leve-o junto. Use o adaptador CA como fonte de energia e para carregar a bateria.
- No aeroporto carregue o notebook Positivo na bagagem de mão, nunca o despache.
- Quando passar pela área de segurança do aeroporto, recomenda-se passar o notebook e os discos pela máquina de raio X (dispositivo por onde passam as bagagens). Evite os detectores magnéticos (o dispositivo por onde os passageiros passam) ou detectores manuais usados pelos seguranças.

5. Cuidados com o adaptador CA

- Use somente o adaptador CA que acompanha o seu notebook Positivo, ou equivalente indicado por uma Assistência Técnica Autorizada do fabricante. O uso de outro tipo de adaptador CA pode resultar em mau funcionamento.
- Não utilize o adaptador em ambiente com umidade excessiva. Não o manuseie quando estiver com as mãos ou os pés úmidos.
- Proporcione uma ventilação adequada em torno do adaptador quando usá-lo, para operar o aparelho ou para carregar a bateria. Não cubra o adaptador CA com papel ou outros objetos que possam aquecê-lo.
- Conecte o adaptador a uma fonte de energia adequada. As especificações sobre tensão elétrica são encontradas no Anexo - Especificações Técnicas.
- Não utilize o adaptador se o cabo de força estiver danificado.
- Não tente consertar o adaptador CA. Substitua a peça se esta estiver danificada ou exposta à umidade excessiva.

6. Sistema de Recuperação

- Caso enfrente problemas com seu computador, pode ser necessário utilizar o Sistema de Recuperação, restaurando as configurações originais do sistema operacional. O sistema de recuperação poderá apagar arquivos e aplicativos pessoais. Por prevenção, salve habitualmente cópias de seus arquivos mais importantes em dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

Veja a seguir, como utilizar o Sistema de Recuperação de acordo com o sistema operacional do seu computador.

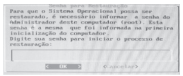
ATENÇÃO!
Utilize o Sistema de Recuperação apenas como último recurso disponível. Caso você tenha dúvidas, ligue para a Central de Relacionamento Positivo.

Linux

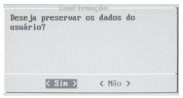
ATENÇÃO: Ao utilizar o "Sistema de Recuperação" nas versões Linux você apagará todos os arquivos instalados no seu computador. Alertamos que o "Sistema de Recuperação" não restaura os arquivos gravados, softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento.

1 Acione o botão liga/desliga do seu computador.

2 Utilizando as teclas ↑ e ↓ selecione "Recuperação via HD" e pressione a tecla ENTER. Preste muita atenção, pois essa tela é exibida por apenas alguns segundos.



3 Digite sua senha de administrador, que foi configurada na primeira vez que você acessou o sistema operacional. Pressione TAB e selecione a opção "OK", utilizando as teclas ← e →.
Para abortar a operação, pressione TAB e selecione a opção "Cancelar".



4 Neste passo será exibida a tela de preservação de dados do usuário:
a) selecione a opção "Sim" para preservar os dados do usuário (contidos no diretório "/home");
b) selecionando a opção "Não", os dados do usuário serão eliminados.

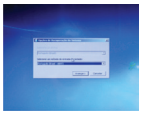
5 Após finalizada a recuperação do sistema a tela ao lado será exibida. Pressione ENTER para finalizar o processo.

Windows 7

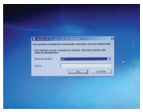
ATENÇÃO: Ao utilizar o "Sistema de Recuperação" você apagará todos os arquivos instalados no seu computador. Alertamos que o "Sistema de Recuperação" não restaura os arquivos gravados, softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Por prevenção salve habitualmente cópia de seus arquivos mais importantes: em discos (caso tenha unidade ótica DVD ou CD disponível no seu equipamento) ou dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

1 Acione o botão liga/desliga do seu computador.

2 Pressione a tecla F7 quando a tela com um cursor piscando, no canto superior esquerdo, for exibida
(acima). Preste muita atenção, pois essa tela é exibida por apenas alguns segundos..

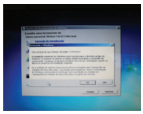


3 Selecione a opção "Avançar" para iniciar o processo ou selecione "Cancelar" para reiniciar, caso você tenha entrado no "Sistema de Recuperação"acidentalmente.



4 Insira sua senha de administrador, a senha utilizada para acessar o sistema operacional, caso tenha configurado uma. Se não tiver senha deixe o campo "Senha" em branco. Selecione a opção "OK" para
continuar o processo.

5 A tela com as opções de
recuperação será exibida, para iniciar a recuperação completa do sistema operacional selecione a opção "Reinstalar o Windows".



6 Um aviso de advertência será exibido, leia-o e selecione a
opção "Sim" para continuar com o processo de recuperação ou selecione a opção "Não" para cancelar todo processo.

Windows 8.1

ATENÇÃO: Ao utilizar o "Sistema de Recuperação" nas versões Windows 8.1, você apagará todos os aplicativos instalados no seu computador, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento.

1 Pressione simultaneamente as teclas Windows e I para abrir a barra lateral. Na parte inferior direita, selecione a opção "Mudar configurações do computador".

2 Selecione a opção "Atualização e recuperação" e, em seguida, "Recuperação". Na opção "Atualize seu computador sem afetar os arquivos", clique em "Introdução".

3 Leia atentamente as informações do que acontecerá durante o processo de recuperação. Se estiver de acordo, selecione "Avançar" para iniciar o processo de recuperação ou selecione "Cancelar" caso não queira seguir com o processo de recuperação.

4 Seu computador está pronto para ser atualizado. Durante o processo de recuperação, o computador será reiniciado algumas vezes.
O tempo médio de atualização é de 5 minutos. Pressione "Atualizar" para iniciar o processo.

7. Criando um disco de recuperação

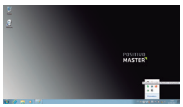
Dentre os procedimentos de segurança do Windows, existe ainda a possibilidade de criar um disco DVD ou unidade flash USB (pendrive) de recuperação. Para sua segurança recomendamos a execução desse procedimento, pois, em caso de problemas no disco rígido (HD), você conseguirá reinstalar o sistema operacional de fábrica. Assim como o sistema de recuperação eletrônico, ao utilizar a recuperação via pendrive ou discos, todos os arquivos instalados serão apagados, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos, portanto mantenha sempre cópias de segurança de seus arquivos em outros locais: como discos DVD, CD ou dispositivos de memória flash, entre outros.

Antes de iniciar, tenha em mãos dois discos de DVD virgem (de 4,7 GB) ou um pendrive com pelo menos 16 GB. Todos os dados nos discos/pendrive serão excluídos. Siga os passos abaixo para criar os discos ou pendrive de recuperação.

Criando um disco ou pendrive de recuperação no Windows 7

Insira o disco DVD virgem (próprio para gravação) na unidade de leitura/gravação de CD/DVD do seu notebook ou coloque um pendrive de, no mínimo, 16 GB de capacidade em uma das portas USB do seu notebook e siga os passos seguintes.

ATENÇÃO:
1 - Todos os arquivos gravados no disco DVD ou pendrive que será usado para recuperação serão excluídos. Se você tem arquivos pessoais nesta unidade, copie-os em outro lugar antes de iniciar o processo de criação.
2 - Este procedimento só pode ser realizado uma vez. Mantenha os discos/pendrive guardados em um local seguro e não reutilize-os para outros fins.



1 Na barra de opções, no canto inferir direito, selecione o "Assistente para criação de dispositivo de recuperação.

2 Na tela do assistente, selecione o tipo de mídia que deseja utilizar (disco DVD ou pendrive) e clique em "Próximo".

3 Certifique-se que você possui em mãos a quantidade e tipo de mídia necessários e clique em "Próximo".

4 Siga as instruções apresentadas na tela para criar a mídia de recuperação.

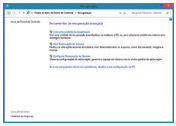
Criando um disco ou pendrive de recuperação no Windows 8.1

Insira o disco DVD virgem (próprio para gravação) na unidade de leitura/gravação de CD/DVD do seu notebook ou coloque um pendrive de, no mínimo, 16 GB de capacidade em uma das portas USB do seu notebook e siga os passos seguintes.

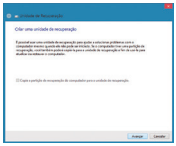
ATENÇÃO: Todos os arquivos gravados no disco (DVD) ou pendrive que será usado para recuperação serão excluídos. Se você tem arquivos pessoais nesta unidade, copie-os em outro lugar antes de iniciar o processo de criação.

1 Pressione ao mesmo tempo as teclas Windows e X para abrir a barra lateral de opções na parte inferior esquerda da tela.
Selecione a opção "Painel de Controle".

2 No quadro que se abrir, digite "recuperação" no campo de pesquisa em cima, à direita. Na lista de resultados que aparecerá, selecione a opção "Recuperação".



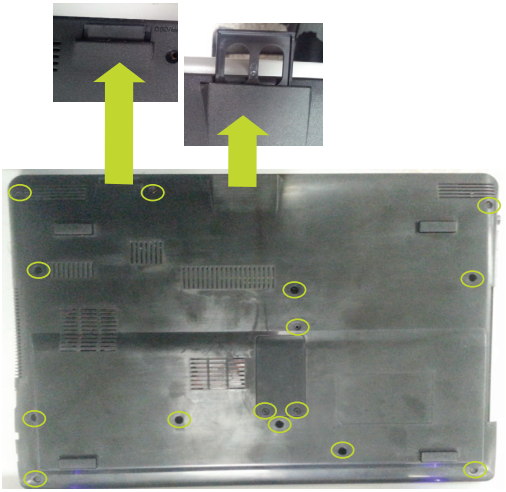
3 Em "Ferramentas de recuperação avançada" selecione a opção "Criar uma unidade de recuperação".



4 Siga as instruções apresentadas na tela para criar a mídia de recuperação.

1. Remoção da tampa inferior

Para abrir a tampa inferior do notebook, é necessário remover todos os parafusos que prendem a tampa inferior no chassis no notebook, conforme marcados na figura abaixo. Antes de remover os parafusos, remova as tampas plásticas do notebook, conforme mostrado na figura abaixo.



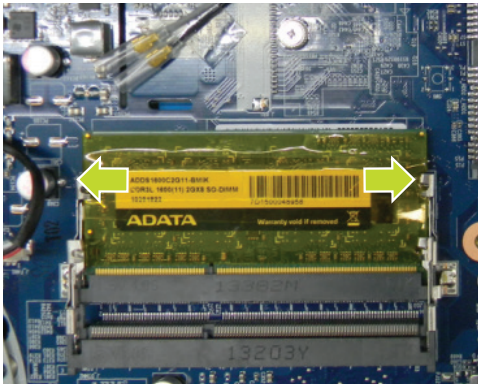
Para remover o leitor de cartões smartcard, remove os 2 parafusos da tampa do leitor smartcard, conforme indicado na figura abaixo. Posteriormente remova a tampa do leitor smartcard e desconecte seu cabo flat da placa mãe. Destrave o cabo do conector antes de puxar o flat.

Após remover todos os parafusos e o cabo flat do smartcard, remove a tampa inferior do notebook, iniciando a abertura pelo lado do leitor de DVD.

Ao remover a tampa inferior do notebook, é necessário remover a bateria interna do notebook antes de trocar qualquer componente do notebook. Remove os parafusos da bateria, conforme indicado na figura.

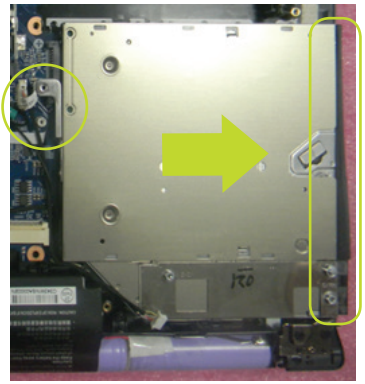
2. Troca da memória

Para fazer a troca da memória, puxe as travas do slot e remova a memória. Coloque uma nova memória no mesmo slot. Para expandir a memoria do notebook, adiciona uma nova memória no segundo slot.



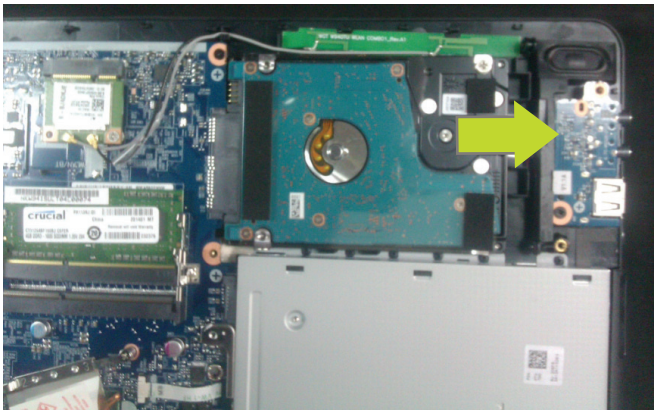
3. Troca do dispositivo ótico

Para fazer a troca do dispositivo ótico, remova-o empurrando cuidadosamente para fora do notebook. Remove o frontal e a chapa de fixação do dispositivo ótico removido e os insira no novo dispositivo a ser utilizado, conforme indicado na figura abaixo.



4. Troca do Dispositivo de Armazenamento

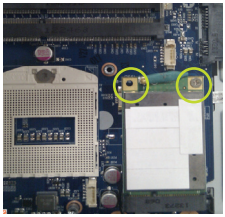
Para fazer a troca do dispositivo de armazenamento, remova-o do notebook levando cuidadosamente o dispositivo suficiente para puxá-lo para fora.

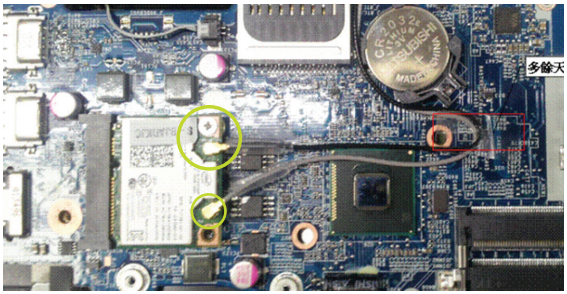


Remova a proteção plástica do dispositivo de armazenamento retirando os parafusos conforme indicado na figura abaixo e os coloquem no novo dispositivo.

5. Troca de placas de expansão

Para trocar uma placa de expansão do notebook - um dispositivo M-SATA ou uma placa wifi mini pci express - desconecte cuidadosamente qualquer cabo conectado na placa de expansão, como os cabos das antenas wifi. Retire o parafuso que de fixação da placa, conforme indicado nas figuras abaixo e troque o dispositivo da placa mãe do notebook. Se necessário, fixe novamente qualquer cabo que tenha sido retirado ou descolado.





CAPÍTULO 6 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Os problemas nos computadores podem ser causados por hardware, software ou ambos. Quando encontrar qualquer problema, este possivelmente será um problema normal podendo ser facilmente resolvido. Porém, se algum problema persistir depois de seguir as instruções deste capítulo, entre em contato com a Central de Relacionamento para obter ajuda. Consulte informações para contato no Certificado de Garantia neste manual.

Este capítulo trata das providências a serem tomadas para a resolução de problemas comuns em notebooks. Divide-se em duas seções:

1. Lista preliminar
2. Solucionando problemas comuns

1. Lista preliminar

Aqui estão algumas dicas a serem seguidas antes de tomar outras providências ao enfrentar algum problema:

- Certifique-se de que todos os periféricos estão devidamente conectados antes de ligar o notebook.
- Se um dispositivo externo apresentar problemas, certifique-se de que os cabos de conexão estão corretos e seguros.
- Certifique-se de que as informações de configuração estão adequadamente estabelecidas no programa de SETUP da BIOS.
- Certifique-se de que todos os drivers* dos dispositivos de hardware estão corretamente instalados.
- Tome nota de suas observações. Aparece alguma mensagem na tela? Algum indicador luminoso? Algum som de bip? Uma descrição detalhada será útil para o suporte técnico quando for preciso consultá-lo.

* Driver é um arquivo necessário para que o sistema operacional reconheça determinado hardware. Os Drivers do seu notebook poderão ser encontrados no site da Positivo ou do fabricante do periférico ou dispositivo instalado.

2. Solucionando problemas comuns

2.1 Problemas de bateria

A bateria não carrega (o indicador de carga da bateria não fica azul):

- Certifique-se de que o adaptador CA está adequadamente conectado.
- Certifique-se de que a temperatura do ambiente está de acordo com as instruções do tópico Instruções sobre o local de uso, no Capítulo 4.

O tempo de funcionamento da bateria, indicado pelo medidor de carga da bateria, não condiz com o tempo real de funcionamento:

- O tempo real de funcionamento pode ser diferente do tempo estimado, dependendo de como for utilizado o notebook Positivo.

2.2 Problemas com a unidade ótica

A unidade ótica não consegue ler a mídia:

- Certifique-se de que o CD/DVD está corretamente colocado com a face de leitura para baixo.
- Certifique-se de que o CD/DVD não está sujo. Limpe o CD/DVD com um kit de limpeza apropriado, à venda nas lojas de informática.
- Certifique-se de que o notebook suporta o uso de CD/DVD ou os arquivos contidos nele.

Não consigo ejetar a mídia:

- O CD/DVD pode não estar colocado corretamente na unidade ótica. Retire-o manualmente, seguindo o método descrito abaixo:

1. Desligue o sistema.
2. Insira uma barra fina e rígida (por exemplo, um clipe de papel) na abertura do mecanismo de ejeção manual e, empurre com firmeza para liberar a bandeja da unidade.
3. Puxe a bandeja para fora até o final e, em seguida, retire o CD/DVD.

2.3 Problemas de vídeo

Nenhuma imagem aparece na tela:

- Durante o funcionamento, a tela pode desligar-se automaticamente como resultado do gerenciamento de energia. Pressione qualquer tecla para que a imagem retorne.
- O nível de brilho pode estar muito baixo. Aumente o brilho, pressionando Fn + F9.
- A saída de imagem pode estar configurada para um dispositivo externo. Para alterar a saída de imagem novamente para o monitor LCD, pressione Fn + F7.
- O monitor LCD pode estar desabilitado. Pressione Fn + F2 para habilitá-lo novamente.

Os caracteres aparecem foscos na tela:

- Ajuste o brilho conforme instruções do item 6, Capítulo 2.
- Altere a resolução do monitor nas configurações de vídeo do sistema operacional.

Pontos pretos ou brilhantes podem aparecer no monitor LCD:

- A presença de um pequeno número de pontos pretos ou brilhantes no monitor LCD é considerado aceitável, ou seja, nem sempre é considerado um defeito.

Pontos brilhantes	Quando o monitor LCD está ligado, aparecem pontos brilhantes nas áreas escuras. Pontos vermelhos, verdes e azuis também contam.
Pontos pretos	Quando o monitor LCD está ligado, aparecem pontos pretos nas áreas brilhantes.

O monitor externo não exibe imagem:

- Certifique-se de que o monitor está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal do monitor está conectado adequadamente no notebook e na fonte de energia.
- Pressione Fn + F7 para que a imagem seja exibida em seu monitor.

O recurso de exibição simultânea/multiexibição não funciona:

- Certifique-se de ter ligado o monitor externo antes de ligar o notebook.
- Pressione Fn + F7 para alternar as opções de exibição.

2.4 Problemas de hardware/software

O notebook não reconhece um dispositivo recentemente instalado:

- Verifique se o cabo de dados e de energia estão conectados corretamente.
- Certifique-se de que a energia elétrica está ligada, caso o dispositivo externo utilize fonte própria de energia.

2.5 Problemas de unidade de disco rígido

Na tela aparece uma mensagem de erro na unidade de disco rígido:

- A unidade de disco rígido pode estar com defeito. Entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo.

O funcionamento da unidade de disco é vagaroso:

- Os arquivos de dados armazenados no disco rígido podem estar fragmentados. Use uma ferramenta para desfragmentar os arquivos. Procure no gerenciador de dispositivos do seu sistema operacional.

O indicador luminoso de disco em uso brilha sem piscar:

- Os arquivos de dados armazenados no disco rígido podem estar fragmentados. Use uma ferramenta para desfragmentar os arquivos. Procure no gerenciador de dispositivos do seu sistema operacional.

2.6 Problemas com o teclado ou o touchpad

O touchpad não funciona ou está difícil de controlar o apontador usando o touchpad:
- Certifique-se de que o touchpad está limpo e seco.
- O touchpad pode estar desabilitado. Pressione Fn + F1 para habilitá-lo novamente.

O teclado não está respondendo:
- Tente conectar um teclado externo USB. Se este funcionar, entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo.

O mouse USB externo não funciona:
- Certifique-se de que o cabo do mouse está conectado adequadamente.

2.7 Problemas com a rede local (LAN)

Não consigo ter acesso à rede:
- Certifique-se de que a configuração da rede está configurada corretamente.
- Certifique-se de que o nome de usuário e a senha estão corretos.

2.8 Problemas com a rede local sem fio (WLAN)

Não consigo usar o recurso de rede local sem fio (WLAN):
- Certifique-se de que a placa wireless está ativada através do indicador luminoso (vide item 4, Leds indicadores de status, no Capítulo 1).
- Certifique-se de que o indicador luminoso está aceso.
- Pressione Fn + F11 para ativar/desativar o modo avião.

A qualidade de transmissão está baixa:
- O notebook pode estar fora da área de alcance. Desloque-o para mais perto do ponto de acesso ou de outro dispositivo de rede local sem fio (WLAN) ao qual esteja associado.
- Verifique se há alto grau de interferência no ambiente e solucione o problema conforme está descrito abaixo.

Há interferência na rede:
- Desloque o notebook para longe de aparelhos que podem causar interferência: grandes objetos de metal, forno de microondas, telefones sem fio e paredes.
- Consulte a Central de Relacionamento para obter ajuda. Consulte informações para contato no Certificado de Garantia, no fim deste manual.

Não consigo me conectar a outro dispositivo de rede local sem fio (WLAN):
- Certifique-se de que o recurso de rede local sem fio (WLAN) está habilitado.
- Certifique-se de que a configuração SSID é a mesma para todos os dispositivos de rede local sem fio (WLAN).
- Certifique-se de que o endereço IP e a máscara de sub-rede estão corretos.

Não consigo estabelecer conexão com a rede:

- Certifique-se de que o driver necessário está instalado corretamente.
- Certifique-se de que a configuração de rede é a adequada.
- Certifique-se de que o nome do usuário e a senha estão corretos.
- O notebook está fora do alcance da rede.

2.9 Problemas com a execução de programas

O programa não está funcionando corretamente:

- Certifique-se de que o programa está instalado corretamente.
- Se uma mensagem de erro aparecer na tela, consulte a documentação do programa para obter mais informações.

2.10 Problemas para iniciar

Ao ligar o notebook, o aparelho não responde e a luz branca do indicador de energia não acende:

- Se utilizar uma fonte de energia externa, certifique-se de que o adaptador CA está conectado corretamente.
- Se estiver usando a energia da bateria, certifique-se de que a bateria não está descarregada.
- Se estiver inicializando a partir do disco rígido, certifique-se de que não há nenhum disco externo conectado. Se houver algum disco, retire-o e reinicie o sistema.

I. Especificações Técnicas

Peças	Especificações
Processador	**N250i**: Intel® Haswell-M (Core™ i3, Core™ i5 e Core™ i7) **N350i**: Intel® Haswell-M (Core™ i5 e Core™ i7) com suporte a vPro
Sistema operacional	Linux Windows 7 Professional Windows 8.1 Single Language Windows 8.1 Pro
Chipset	**N250i**: Intel® Lynx Point HM87 **N350i**: Intel® Lynx Point QM87
Gráficos	Intel® HD Graphics
Memória RAM	Dois slots SODIMM DDR3L 1600 MHz DRAM, expansível até 16GB
Monitor	LCD 14", Widescreen (16:9), com alta definição (1366x768), com tecnologia LED
Dispositivo de Armazenagem	Disco rígido (HD) de formato 2,5" e 7mm de altura, SATA, 5400 RPM. *Obs.: Alguns notebooks podem ter HDD com rotações superiores, conforme configuração.*
Unidade ótica	Leitor e gravador de CD/DVD (Gravador de 24x, Gravador de DVD 8x).
Slot de expansão	ExpressCard™ /34.
Leitor de cartões	Leitor de SmartCard e MMC / RSMMC / SD / mini SD / SDHC / SDXC/ MS / MS Pro / MS Duo *Obs.: Alguns cartões exigem o uso de um adaptador, normalmente fornecido junto com o cartão.*
Câmera	2.0 Megapixel HD
Conectividade	**N250i:** 10/100/1000 Mbps, Gigabit Ethernet / Rede sem fio IEEE 802.11 b/g/n / Bluetooth™ 4.0 **N350i:** 10/100/1000 Mbps, Gigabit Ethernet / Intel® Dual Band Rede sem fio IEEE 802.11 ac/a/b/g/n / Bluetooth™ 4.0
Teclado	Português Brasil, com teclas Windows®
Touchpad	Com suporte multitoque*, scroll, 2 botões

Interface	Uma saída de vídeo VGA para monitor externo Uma saída HDMI para áudio e vídeo digital Duas portas USB 3.0 Duas portas USB 2.0 Uma porta para headset (saída para fone de ouvido com entrada para microfone) Uma porta para rede local (RJ-45) Um slot de expansão ExpressCard™/34 Uma entrada para leitor de SmartCard Um conector DC para adaptador CA (energia)
Áudio	Estéreo integrado de alta definição (HD), com 2 alto-falantes Microfone integrado
Bateria	Li-ion, 6 células (62Wh)
Adaptador AC	Entrada-CA 100~240V, 50/60Hz universal; Saída-CC 19V, 3.42A (65W)
Segurança	Leitor biométrico (impressão digital); Abertura para trava tipo Kensington; Chip de criptografia TPM 1.2.
Softwares Gerenciamento	**N250i**: Suporte a Intel® Small Business Advantage*; **N350i:** Suporte a Intel® vPro™ Technology.
Dimensões (LxAxP)	Sem smart card: 340 x 26.5 x 242 mm Com smart card: 340 x 30.5 x 242 mm
Peso	2,3 Kg

* Depende da configuração e/ou do sistema operacional.

NOTA: As especificações variam conforme modelo adquirido e estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

II. Recicle seu Computador Positivo

Você sabe por que a reciclagem é tão importante?

Porque ela transforma o lixo em matéria-prima para ser reutilizada ou virar um novo produto. Com isso, economizamos energia e recursos naturais, geramos empregos, e garantimos nosso futuro.

Todos podem contribuir, e com uma atitude simples: comprar produtos de empresas que favorecem o desenvolvimento sustentável, como a Positivo Informática.

Para mais informações, consulte o site www.positivoinformatica.com.br/tiverde/

Recicle seu computador Positivo

Para evitar que equipamentos eletrônicos em desuso sejam jogados no lixo comum, e com isso poluir o meio ambiente, a Positivo Informática criou o SAC de reciclagem.

Funciona assim: quando você entender que algum dos seus produtos Positivo já chegou ao fim da vida útil, entre em contato com Positivo Informática para saber quais os postos de coleta:

- Por email: recicle@positivo.com.br
- Por telefone: capitais, ligue para 4002-6440.
  Nas demais localidades, pelo telefone 0800-644-7500.

Nós iremos receber seu equipamento, processá-lo na Central de Resíduos (desmontar, descaracterizar e enviar aos nossos recicladores), e acompanhar todo o processo para que seja dado um destino ambientalmente adequado.

Vantagens da Reciclagem

Ambientais

Diminui a quantidade de lixo; poupa recursos naturais; reduz a contaminação no meio ambiente.

Sociais

Gera empregos diretos e indiretos.

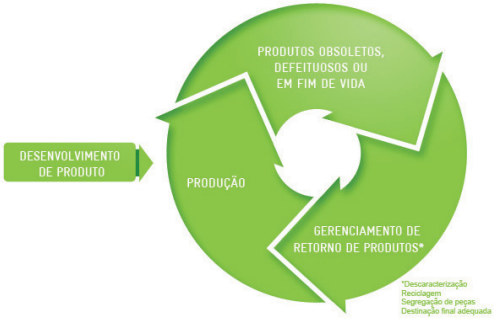
Econômicas

Recupera valores com a reciclagem dos produtos; economiza na aquisição de matéria-prima.

Logística Reversa

O reaproveitamento de produtos tem se tornado comum nos dias atuais. Mas, para que isso dê certo, é necessário administrar o ciclo desses produtos.

A Positivo Informática tem um gerenciamento chamado Logística Reversa, que é o retorno desse material para reuso ou reciclagem.



Importância da Reciclagem

Alguns materiais que utilizamos diariamente demoram muito tempo para se decompor na natureza, tais como:

Lixo	Madeira pintada	Plástico ou Metal	Borracha	Vidro
Tempo de decomposição meio ambiente	13 anos	Mais de 100 anos	Tempo indeterminado	1 milhão de anos

Esse tipo de situação pode ser evitada e amenizada se todos fizerem sua parte. A reciclagem começa dentro de casa, com a Coleta Seletiva, que é um sistema de recolhimento de materiais recicláveis, como papel, plástico, vidros, metais, eletrônicos e orgânicos.

Por isso é muito importante que você separe o que pode ser reciclado do que não pode, e principalmente, não misture com lixo orgânico.

Lixo Orgânico

Todo o lixo que tem origem animal ou vegetal, formado principalmente por restos de comida e matéria biodegradável.

Lixo Inorgânico

Inclui todo material que não possui origem biológica. Exemplo: metais, vidros, borracha, plásticos e materiais que levam décadas ou séculos para serem decompostos pela natureza.

Lixo Eletrônico

Equipamentos eletrônicos (televisores, celulares, computadores, baterias, geladeiras, etc.), contêm elementos muito tóxicos, como mercúrio, cádmio, berílio e chumbo, e por isso não podem ser descartados em lixões, já que, se entrarem em contato com o solo, contaminam o lençol freático; se queimados, poluem o ar.

Dicas de Uso Consciente

Lembre-se: seu equipamento antigo pode ser doado para instituições voltadas à inclusão digital, assim, você ajuda a levar conhecimento a mais pessoas.

Faça a devolução ao fabricante do produto eletrônico, para que tenha o destino ambientalmente correto.

Não compre produtos de origem duvidosa, sem garantia e responsabilidade socioambiental.

Desligue seu computador quando não estiver usando (totalmente ou apenas o monitor) para consumir apenas a energia necessária.

Ajuste seu computador, notebook ou netbook para uso econômico e racional da energia, ou, ajuste as configurações de energia para que o equipamento hiberne após 30 minutos em desuso.

O que mais consume energia no computador é o monitor, por isso, regule o brilho de tela e desligue-o se ficar mais de 15 minutos inativo. E não se iluda: protetor de tela também gasta energia!

Vírus e sobrecarga no sistema de internet: proteja-se de spams, e não receba/envie e-mails indesejados com arquivos anexos, para que o tempo e a energia gastos na abertura das mensagens seja apenas o necessário.

Antes de imprimir documentos ou fotos avalie se é realmente necessário, ou se é possível ler/ver diretamente na tela.

III. Certificado de Garantia de Equipamentos Positivo

Parabéns você acaba de adquirir um Equipamento fabricado pela POSITIVO INFORMÁTICA.

A POSITIVO INFORMÁTICA quer que você desfrute ao máximo o seu Equipamento, para isso, por favor leia com atenção as recomendações de uso e informações sobre a sua Garantia.

A POSITIVO INFORMÁTICA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para tentar solucionar eventuais problemas em seu equipamento, sem que você tenha que sair de casa www.positivoInformatica.com.br

1. Condições Gerais da Garantia
   Como você sabe o Código de Defesa do Consumidor garante a responsabilidade da POSITIVO INFORMÁTICA por vícios e defeitos no seu Equipamento por 90 dias ("Garantia Legal"), salvo em casos comprovados de mau uso.
2. Da Garantia Contratual
   Além da Garantia Legal, descrita neste Certificado, a POSITIVO INFORMÁTICA concede mais 275 dias de garantia ao seu Equipamento ("Garantia Contratual"). Esta garantia é válida para todo o território nacional e ela cobre vícios e defeitos, desde que o seu Equipamento seja utilizado de acordo com as normas e recomendações de manutenção e uso descritas neste documento e nos Manuais.

A POSITIVO INFORMÁTICA lembra que não presta serviços de garantia a domicílio. Para utilização da garantia contratual, você deverá entrar em contato através de nossos telefones de contato, email ou chat disponível no nosso site.

Importante: Para utilização da Garantia Contratual, seu Equipamento não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a sua capacidade do produto sem a permissão por escrito da POSITIVO INFORMÁTICA.

Quando o seu Equipamento ou uma de suas peças for trocada pela POSITIVO INFORMÁTICA ou por seus representantes, essa peça passa a ser de propriedade da POSITIVO INFORMÁTICA.

Saiba o que a garantia contratual não cobre:

a. Equipamentos adquiridos de mostruários de Lojas ou em saldão;
b. Formatação do Sistema Operacional do Equipamento. Importante: mantenha cópias regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda deles, nem realização de cópias deles;
c. A bateria e acessórios que acompanham o Equipamento, tais como, fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens que acompanham os Equipamentos;
d. Para segurança do seu Equipamento, a POSITIVO INFORMÁTICA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxilio de um estabilizador pois esta Garantia não cobre eventuais danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede;
e. Lembre-se que a utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela POSITIVO INFORMÁTICA – pode ocasionar problemas ao seu Equipamento que não serão cobertos pela Garantia Contratual.

Cuidado – para não perder o direito a Garantia, você deve observar os seguintes itens:

a) Você ou qualquer outra pessoa - que não seja um técnico autorizado pela POSITIVO INFORMÁTICA - não pode desmontar o Equipamento ou violar seus lacres;
b) Guarde a Nota Fiscal ou documento similar que comprova a data da compra do Equipamento e que ele é seu – este documento é indispensável para utilização desta garantia;
c) Cuide muito bem de seu Equipamento porque quaisquer danos ou mal funcionamento decorrentes de mau uso ou uso inadequado - exemplo quedas, fogo, calor excessivo, água, produtos de limpeza, golpes, transporte inadequado não são cobertos pela Garantia;
d) Você não pode substituir o Sistema Operacional, ou seja, upgrades e expansões não original de fábrica. Esta garantia não cobre utilização de "programas piratas";

e) Quaisquer problemas no seu Equipamento ocasionados: i) pela contaminação pelos chamados vírus de computador - programas indesejados, ou ii) pela instalação de programas que sejam incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Equipamento;

f) Tome cuidado no manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral ao seu Equipamento - porque tal conexão se feita de forma inadequada pode causar danos ao seu Equipamento – e uma vez constatado ocasionará a perda desta Garantia;

g) Você não pode danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Equipamento – ele é a forma de identificação e cadastro do seu equipamento na POSITIVO INFORMÁTICA.

Consumidor saiba o que é de sua responsabilidade durante a Garantia:

A - Para sua comodidade, caso seu Equipamento apresente problemas - *antes de qualquer ação - contate a* POSITIVO INFORMÁTICA *através de nosso site, lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização;*

B - A POSITIVO INFORMÁTICA durante esta **Garantia Contratual** não se responsabiliza pelos custos para o envio do seu Equipamento para o local no qual ele será reparado ou devolução dele. Assim, estas despesas são exclusivamente de sua responsabilidade.

Canais de atendimento

Entre em contato conosco através de nosso site - www.positivoinformatica.com.br, chat, telefone ou email.

Atendimento ao Cliente POSITIVO

* Curitiba / Brasília / Belo Horizonte / São Paulo - 4002-6440
* Demais regiões - 0800-644-7500

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Equipamento e a nota fiscal de compra emitida pelo Varejista ou Operadora de Telefonia Móvel.

Preservação Ambiental

A conscientização ambiental faz parte da cultura de cada pessoa, faça a sua parte. Recomenda-se que seu notebook antigo e em desuso não seja descartado no lixo comum. Para saber como colaborar, entre em contato através dos canais ao lado:

recicle@positivo.com.br

4002 6440 (capitais)
0800 644 7500
(demais localidades)

www.positivoinformatica.com.br/tiverde

www.oquevocefezpeloplanetahoje.com.br

POSITIVO
EMPRESAS

www.positivoempresas.com.br
positivoinformatica@positivo.com.br

©2015 - Positivo Informática. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Informática, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Informática reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.